

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 &lt;児童発達支援&gt;

事業所名	岐南さくら発達支援事業所
------	--------------

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数

23

回収数

20

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	0	・隣のグラウンドを借りたら活動がさらに広がりそう。 ・活動のスペースは十分だと感じます。 ・のびのびと動けるくらいにスペースは十分に確保されています。 ・少人数での活動が十分できるスペースが確保されていると思います。 ・少し狭いように感じる時もあります。	・季節に応じて、南グランドは活用しています。(お花みつけ、かけっこ、虫みつけなど) ・安全に留意しながら、スペースを十分に活用するよう心がけています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	3	・子どもたちをしっかりと見ていたいでの適切だと思います。 ・適切になっていると思います。 ・行き来りの待ちつこなくスムーズにできています。 ・職員が少ないからできないといふことは見受けられないです。	・配置基準に応じて、職員配置をしています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	0	・部屋ごとに名前がついており、どの部屋で何の活動をするのか把握しています。 ・気になる段差なく、扉も開閉しやすく子どもに優しい環境になっています。 ・中の部屋割りは未だにわからせませんが入ると全体が見渡せる空間は素敵だなと思います。	・活動内容に応じて、部屋の面積を考えて使用しています。子どもたちが安心して過ごせるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0	・清潔で安全に配慮されていると思います。 ・清潔で、自分の置く場所などがわかりやすく過ごしやすい空間になっています。 ・孤立した部屋は仕切らないといでの安心できるのではないかと思います。	・清掃の当番を決め、衛生管理、美化に努めています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	・受けられていると思います。 ・モニタリングでじっくり話せる、聞いていただけることができるで寄り添っていただいていると思います。	・各専門職が担当し、保護者様のご意向に合わせて支援プログラムを提供するよう努力しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0	・合っていると思います。 ・内容についてもっと知りたいと思っています。	・支援プログラムは、HP、事業所内掲示により公表しています。個別や保護者の会にてさらに説明をしていきたいと思います。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	・作成されていると思います。ヒアリングや説明などしっかりしていただいている感じです。 ・時間があるときに相談して話し合って作成していただき計画的にしていただいている。 ・モニタリングでじっくり話せる、聞いていただけることができるで寄り添っていただいていると思います。	・今後も、子ども理解に努め、保護者様のお気持ちを受け止め、一人ひとりに適した個別支援計画を作成していきたいと思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0	・具体的な到達目標がありそのための支援が適切に示されています。 ・聞いていただき、寄り添っていただいていると思います。	・個別支援計画の中に各項目を設け、内容を記載しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	・沿った支援が行われていると思います。 ・モニタリングだけでなく、日々の話からもしっかりされていると感じます。	・「児童発達支援ガイドライン」に基づいた支援をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	1	・利用回が多いのであきらめないような工夫が助かります。 ・色々な製作が工夫されていると思います。 ・色々と体験させてもらっています。 ・行事予定をいただけるので確認させていただいている。	・五領域にわたる活動を提供しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	0	1	1	・園との情報共有がより密になると感じます。 ・夏祭りなど行事で小学生の活動を見れるのは良い刺激になります。 ・認定こども園での活動に参加させてもらっています。	・園との交流は、職員間で連携を取っています。一緒に園庭で遊ぶなど交流できる場を増やしていきたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	・とても丁寧に説明していただきました。 ・変更がある度合いいろいろな説明をきちんとしていただきわかりやすいです。 ・わからないことがあると説明していただかたかと思います。	・新規ご利用の際、事業所の内容を十分に説明し、契約をさせていただいている。 ・半径に一度はお話をすると機会を持ち、丁寧な説明をするよう心がけています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	・気づいていなかった課題が出てくると支援に組み込んでもらえて助かります。 ・はい。説明していただきました。 ・紙を頼らし合わせながら説明をきちんとしていただいている。 ・渡されるだけではなく、自分で読みながら説明していただいたしました。	・これからも、すべての保護者様に納得いただけるよう丁寧な説明を心がけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	0	1	・ペアレント・トレーニングに参加しました。自身のリフレッシュになりましたし、子どもの問題行動が減りました。 ・日にちが合う日は参加できています。 ・なかなか参加できないのが残念です。 ・出席することは難しいですが、行われています。	・次年度も計画的に実施したいと思います。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	0	0	・できていると思います。 ・何ができるかで不得意なかをきちんと教えてくれます。 ・モニタリングだけではなく、日々の話からもしっかりされていると感じます。	・個別支援会議などで、職員間でさらなる理解を図りたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	0	・相談会のような日があると助かります。 ・支援をもらっています。 ・定期的に助言してもらっているので助かっています。 ・時期の懇親会はまだなくわからずいませんがおかげさまで他人よりたくさん行ってもらいました。	・モニタリング以外にも、お声かけをして保護者支援に努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	・私の感情を理解していただけており、ありがたく感じています。 ・一人の先生だけではなくなんにんもの子どものことをわかつてくださっていると感じています。	・今後もすべての保護者様のお気持ちに寄り添いたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	0	4	・季節ごとの行事に親子で参加できるのは子供の成長を見られてうれしかったです。 ・保護者会があり、交流の機会があります。 ・仕事があり、行事が参加できていないことがあります。 ・年末年始の行事や、夏祭りなど出張させていただきました。話をすることは少ないですが共有できる空間があることはいいなと思います。	・次年度も、皆様に喜んでいただけるような行事を提供していく予定です。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	0	・対応していただいています。 ・相談すると時間を持って対応してくれます。 ・こども園から近いことが子どもにとっても私にとっても心強いです。	・ご希望に応じて、対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	0	・配慮していただいてます。 ・一人の先生だけではなくなんにんもの子どものことをわかつてくださっていると感じています。	・職員間の連携をさらに密にしていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	7	・時折、活動の様子の写真などを玄関に掲示してもらえるといいです。 ・定期的に通信があります。 ・ホームページを見ようとしてもたどり着けませんでした。	・毎月、通信を発行して事業所の活動などお知らせ居ています。 ・今後、SNSやHPを充実させて、さらには保護者様に事業所の様子をお伝えしたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2	0	1	・留意されていると思います。 ・ひとりひとりのファイルも用意してあり配慮されていると思います。	・今後も個人情報の取り扱いには十分留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	1	・季節ごとの流行しやすい病気をプリントしてくれるお手伝いします。 ・緊急時の対応マニュアルをいたしており説明もされています。 ・入所するときに説明がありました。 ・小学生が実際に訓練をしているところを見ました。	・事業所内には掲示してあります。保護者様にもマニュアルが周知できるように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	4	・定期的に避難訓練が行われています。 ・マニュアルは見たことがないで何とも言えません。 ・入所するときに説明がありました。 ・小学生が実際に訓練をしているところを見ました。	・毎月、各訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1	・行われていると思います。 ・安全確保のために施設されていることがある為、わかるようにしてほしいです。	・施設されている時は、インターフォンを押してください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	2	・些細な怪我でもどのようにこうなったという説明があったのでよかったです。 ・事故等は今までありませんでしたが少しの体調変化なども連絡していただけています。 ・そのようなことがないでわかりません。	・ヒヤリハットの事例を職員で共有し、自己・怪我防止に努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	・特定の子を苦手にしていたけれど先生がフォローしてくださっているので大丈夫です。 ・先生方への信頼感が強く安心感をもって通所していると思います。 ・入った頃は緊張していましたが今は安心して自分から行こうとしています。 ・複数の担任制で、曜日固定であるため同じメンバーとの活動なので安心してくれていると思います。	・これからも、子どもたちが安心できる場所と人の環境を整えたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	3	0	0	・よりどころで今日は○○したよ。明日は～と楽しそうに活動したこと話をしています。 ・連休明け、気分で行き渋ることがたまにあります。 ・子どもは「楽しい」と言っております。 ・たまに行きたくないということもあります。 ・はい！楽しめています。「よりどころに行くよ！」と言うと「イエーイ！」って言います。 ・いつも楽しみにしています。 ・「今日あるよー」とはその都度伝えています。「わかったー」と返事はもらいます。	・多くの子どもたちが、通所を楽しみにしてくれているようで嬉しい思います。「いきたくない」と思う気持ちにも寄り添いながら、心開いてくれるよう丁寧にかかわっていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・いつも細かいところも含めて見守っていてくださりありがとうございます。 ・満足しています。 ・温かい支援で親子共々に助けられています。低学年までの利用で残念です。 ・満足しています。先生に相談するときちゃんと対応していただけますし安心して任せられる事業所です。 ・密な感じが手厚いと感じます。	・これからも皆様に満足いただけるような丁寧な支援を提供していきたいと思います。